

Le seguenti condizioni si applicano ai noleggi prenotati attraverso il sito internet www.innovazione.rent, attraverso il numero verde di Innovazione, o tramite le filiali e la sede operativa. Per tutto il resto dei noleggi, anche quelli tramite intermediari diretti, fanno fede le condizioni contrattuali consultabili anche in questo sito internet.

1. Prenotazione

L'importo prenotato include quanto espressamente indicato nella prenotazione, sia quanto indicato nel riepilogo prima della scelta di pagamento, sia nella e-mail di conferma. Sono esclusi eventuali costi per servizi extra e costi addizionali che verranno eventualmente addebitati successivamente al noleggio, come riportato nelle condizioni contrattuali. Al momento della prenotazione viene garantito un mezzo nella categoria richiesta, non un modello specifico. Con la conferma della prenotazione, il Cliente riconosce di aver preso visione e di aver accettato le condizioni generali di noleggio, che comprendono anche queste condizioni di prenotazione.

2. Pagamento anticipato tramite carta di credito

Se al momento della conferma della prenotazione, il cliente sceglie la formula di pagamento "Paga con carta di credito", lo stesso si impegna a versare una somma pari al costo del servizio prenotato. La somma viene trattenuta come pagamento del contratto di noleggio sottoscritto. Al momento del ritiro del mezzo, il Cliente dovrà presentare una carta di Credito o Debito (circuito Visa, Mastercard, Amex) a lui intestata, nominativa e riconosciuta a livello nazionale, per il blocco del deposito cauzionale.

3. Modifiche della prenotazione

Il Cliente può modificare la prenotazione nei tempi stabiliti dalle condizioni contrattuali, senza oneri aggiuntivi. In caso di modifica di gruppo/categoria, data di ritiro, filiale di ritiro, non è garantita la disponibilità del veicolo e la tariffa inizialmente prenotata/prepagata. Qualora, in seguito alle modifiche, è risultato un importo superiore a quanto già prepagato, il Cliente dovrà provvedere al versamento della differenza e regolarizzare la prenotazione. Qualora l'importo sia inferiore, non è previsto nessun rimborso e la differenza sarà trattenuta come penale. Consigliamo di rivolgersi al Servizio Clienti chiamando il numero verde 800026 020 o tramite la chatbot o whatsapp.

4. Cancellazione della prenotazione

Se si scelgono le due opzioni "Paga ora" e "Prenota ora e paga in agenzia" è possibile cancellare la prenotazione fino a 5 giorni prima la data di inizio noleggio e in caso di prepagamento, si procederà al rimborso dell'importo precedente pagato. Trascorso tale tempo verrà addebitato l'intero costo del noleggio come penale per il mancato noleggio. In caso di scelta dell'opzione "Paga con carta di credito rimborsabile" sarà possibile disdire la prenotazione entro 48 ore prima l'inizio del noleggio; anche in questo caso si procederà al rimborso dell'importo precedentemente pagato. Trascorso tale tempo verrà addebitato l'intero costo del noleggio come penale per il mancato noleggio.

5. Mancata presentazione del Cliente (No-Sow)

Se il Cliente non dovesse presentarsi nel giorno e ora esatta al ritiro del mezzo senza aver cancellato o modificato la prenotazione, in caso di pagamento anticipato tramite carta di credito, gli verrà addebitata una penale pari all'intero importo del canone di noleggio.

6. Ritardi nel ritiro del mezzo

Il veicolo è a disposizione del Cliente fino a 60 minuti dopo l'orario riportato nella prenotazione, e comunque non oltre l'orario di chiusura della sede/filiale. In caso di ritiro oltre i 60 minuti, verrà

applicata una maggiorazione pari al 30% del canone di noleggio. Non è possibile ritirare un mezzo dopo l'orario di chiusura della sed/filiale.

7. Riconsegna fuori orario

Il mezzo dovrà essere riconsegnato entro massimo 60 minuti dall'orario di riconsegna stabilito nel contratto di noleggio. In caso di necessità di prolungamento del noleggio, il Cliente è tenuto a contattare il servizio clienti al numero 800 026 020 o eventualmente il proprio referente di filiale, per verificarne la disponibilità; relativamente ai costi aggiuntivi, se non diversamente pattuito, è necessario far riferimento a quanto stabilito nelle condizioni contrattuali di noleggio sottoscritte all'atto del ritiro del mezzo. In caso di non comunicazione della mancata riconsegna, si configurerà un'ipotesi di appropriazione indebita del veicolo noleggiato e verrà applicato quanto descritto nelle condizioni contrattuali di noleggio sottoscritte all'atto del ritiro del mezzo.

8. Qualificazione del cliente e noleggio

Al momento del ritiro del mezzo e della firma del contratto di noleggio, il Cliente dovrà mostrare carta d'identità valida completa con i dati di residenza, patente di guida in corso di validità e carta di credito o debito valida per la preautorizzazione del deposito cauzionale, ove richiesto.

I clienti non residenti in Italia dovranno essere muniti di patente valida per uso internazionale oppure una traduzione giurata della stessa.

Qualora al ritiro dell'automezzo provveda persona diversa da quella indicata in fase di prenotazione, questa deve premunirsi di delega proveniente dal Cliente, nonché della copia di un documento di identità in corso di validità. In mancanza, Innovazione non procederà alla consegna del mezzo e si riserva la facoltà di verificare l'identità della persona addetta al ritiro del mezzo. Innovazione si riserva inoltre non procedere con il noleggio qualora non fossero offerte sufficienti garanzie da parte del Cliente.

In caso non fosse possibile procedere con il noleggio per le eventualità sopra descritte o presenti nelle condizioni contrattuali di noleggio, non sarà dovuto al Cliente nessun rimborso se eventualmente già pagato, in quanto verrà trattenuto a titolo di penale.

Per quanto non espressamente riportato in queste Condizioni di Prenotazione, si applicano le **Condizioni generali di noleggio**.